

Политика обработки персональных данных (редакция от 27 апреля 2026г.)

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Изотова Елена Олеговна (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://www.puls42.ru> (включая все его поддомены), а также любых сервисов, служб, программ, продуктов и мобильных приложений, предлагаемых Оператором (далее – Сервисы).

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Основные понятия

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Пользователь** – посетитель Сайта и Сервисов, субъект персональных данных.
- **Оператор** – индивидуальный предприниматель, самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных Пользователей.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта или иного законного основания.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие данных неопределённому кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие данных определённому лицу или кругу лиц.
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту.
- **Общедоступные персональные данные** – данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые не распространяется требование конфиденциальности в соответствии с законом.
- **Файлы cookie** – фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством Пользователя при доступе к Сайту. Cookie хранят и отправляют на Сайт информацию, помогающую работе Сайта и запоминанию предпочтений Пользователя.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку, в том числе:

- ст. 24 Конституции РФ;
- исполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей (Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях

и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

- иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации.

Правовым основанием обработки также являются:

- договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные только для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Перечень целей и состав обрабатываемых данных приведён в таблице ниже.

Цель использования	Объём обрабатываемых персональных данных
Идентификация Пользователя в рамках использования Сервисов	адрес электронной почты; мобильный телефон
Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов (в т.ч. мобильного приложения Фитнес клуб Пульс и личного кабинета)	фамилия, имя, отчество (при наличии); мобильный телефон; адрес электронной почты; дата рождения; возраст; пол; данные о клубе посещения, активных абонементов, балансе в профиле; данные о платежах за услуги; дата и время посещения клуба; данные о посещениях групповых тренировок; данные о подарочных картах; фотоизображение (если загружено Пользователем в профиль); данные, собираемые посредством метрических программ (тип и модель устройства, операционная система, геолокация, дата и время сессии)
Консультирование и информирование по предоставляемым услугам, распространение рекламных материалов (при наличии отдельного согласия), обработка запросов и заявок	фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; информация, созданная при обращении в службу поддержки, заполнении форм обратной связи или участия в опросах
Улучшение качества Сервисов, разработка новых услуг	файлы cookie; сведения о действиях Пользователя на Сайте; данные об используемых устройствах; дата и время сессии
Проведение статистических и маркетинговых исследований на основе обезличенных данных	обезличенные данные (без прямой идентификации)
Исполнение договоров / соглашений, предоставление услуг и повышение их качества	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения); адрес регистрации и фактического проживания (при необходимости)
Проведение мероприятий (спортивных, выездных, корпоративных, розыгрышей, конкурсов, вебинаров, акций и др.)	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; место жительства (город); данные документа, удостоверяющего личность, ИНН (при необходимости для исполнения требований законодательства при вручении призов)

Обработка биометрических персональных данных (фото-, видеоизображений) осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда изображение загружается Пользователем добровольно в свой профиль.

4. Условия обработки персональной информации и её передача третьим лицам

4.1. Оператор производит обработку персональных данных путём совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных производится как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

4.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил своё согласие на такие действия, в том числе в электронной форме (путем проставления чек-бокса или нажатия соответствующих ссылок);
- передача необходима для оказания услуги Пользователю (например, платёжным агентам, CRM-системам, сервисам аналитики и контекстной рекламы) при условии обеспечения конфиденциальности;
- передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;
- в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия использования Сервисов.

Перечень партнёров (платёжных агентов, сервисов аналитики и рекламы), которым может быть передана информация, размещается на Сайте по адресу: <https://www.puls42.ru> (или предоставляется по запросу).

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и внутренними регламентами. После истечения срока хранения, не позднее 30 дней, персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

4.6. По письменному заявлению субъекта персональных данных возможно удаление персональных данных до истечения срока хранения при условии, что данные не используются для предоставления услуг, и на основании такого заявления. Заявление должно содержать ФИО, контактную информацию и перечень данных, обработка которых подлежит прекращению.

5. Файлы cookie и другие подобные технологии

5.1. При использовании Сайта и Сервисов Оператор может получать данные автоматически с помощью метрических программ и файлов cookie. Cookie позволяют распознавать устройства Пользователя, определять предпочтения и собирать статистику взаимодействия с Сайтом для улучшения работы и устранения ошибок. Оператор не использует cookie для установления личности конкретного Пользователя.

5.2. На Сайте могут использоваться следующие типы файлов cookie:

- **строго необходимые** – обеспечивают работу Сайта и предоставление Сервисов, идентифицируют аппаратное и программное обеспечение;
- **статистические/аналитические** – позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество, собирать информацию о посещённых страницах и действиях;
- **технические** – собирают данные о взаимодействии пользователей для выявления ошибок и тестирования новых функций;
- **функциональные** – облегчают использование Сайта, запоминая предпочтения;
- **сторонние отслеживающие/рекламные** – собирают информацию о трафике, просмотренных страницах и рекламе для показа персонализированных объявлений.

5.3. При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер о сборе cookie. Продолжая использование Сайта, Пользователь даёт согласие на обработку cookie и

пользовательских данных. Пользователь может отключить обработку cookie в настройках браузера или покинуть Сайт, что может ограничить функциональность некоторых сервисов.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий, в том числе:

- доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, подписавшие обязательства о неразглашении;
- обеспечение учёта и сохранности носителей, разграничение доступа к информационным ресурсам;
- использование шифрования, защищённых каналов связи и средств защиты информации;
- своевременное уничтожение или обезличивание данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер по восстановлению данных;
- установление правил доступа и регистрация всех действий с данными в информационных системах;
- постоянный контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости систем.

Все сотрудники Оператора соблюдают внутренние правила и процедуры обработки персональных данных, а также следуют техническим и организационным мерам безопасности.

7. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены незаконно;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время путём подачи письменного заявления по адресу Оператора;
- требовать ограничения обработки персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Оператор обязан выполнить указанные запросы в соответствии с требованиями применимого законодательства.

8. Изменение Политики обработки персональных данных

Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная версия Политики всегда размещается на официальном сайте Оператора. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сайта и Сервисов после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией.

9. Применимое законодательство

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с её применением, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

10. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель Изотова Елена Олеговна

Юридический адрес: 650000, Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, ул. Дзержинского, 6а

Телефон: 8-905-906-06-60

Адрес электронной почты: izlena@mail.ru

Официальный сайт: www.puls42.ru

Любые вопросы, предложения, запросы на доступ к информации, её изменение или отзыв согласия следует направлять по указанным контактам.

Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует до замены новой редакцией. Дата утверждения: 27 апреля 2026г.